

受付業務を自動化できる

LINKEY Pro

導入サポート資料



豊富な導入実績



導入しやすい設計



利便性向上



受付業務の効率化



目次

- 01 製品のご紹介
- 02 システム連携について
- 03 導入イメージ
- 04 導入の流れ
- 05 料金プラン
- 06 導入事例
- 07 よくある質問

01 製品のご紹介

受付業務を自動化、 ユーザーの利便性もアップ

LINKEY Proは、Web管理ツールで管理ができる暗証番号式のスマートロックです。

物理鍵の受け渡しが必要になり、施設の無人運営や遠隔管理を可能にします。ユーザーにとっても便利で、安全に施設を利用できるようになります。



01

LINKEY Proとは

様々な施設で受付業務の効率化を実現しています



ホテル



旅館



コテージ
/ヴィラ



レンタル
スペース



貸し
会議室



マンスリー/
ウィークリー
マンション

01

シリーズ累計販売実績24,000台以上！

LINKEYシリーズ累計24,000台以上の販売実績を誇り、多くの宿泊施設、レンタルスペース、貸し会議室などで導入されています。

「実績あるスマートロックを選びたい」とお考えの方に最適です。国内のスマートロックメーカーの先駆けとして、10年以上の自社開発実績があります。

鍵周り機器設備のノウハウと、経験に裏付けされたトラブル対応力とサポート力は、他には真似ができません。



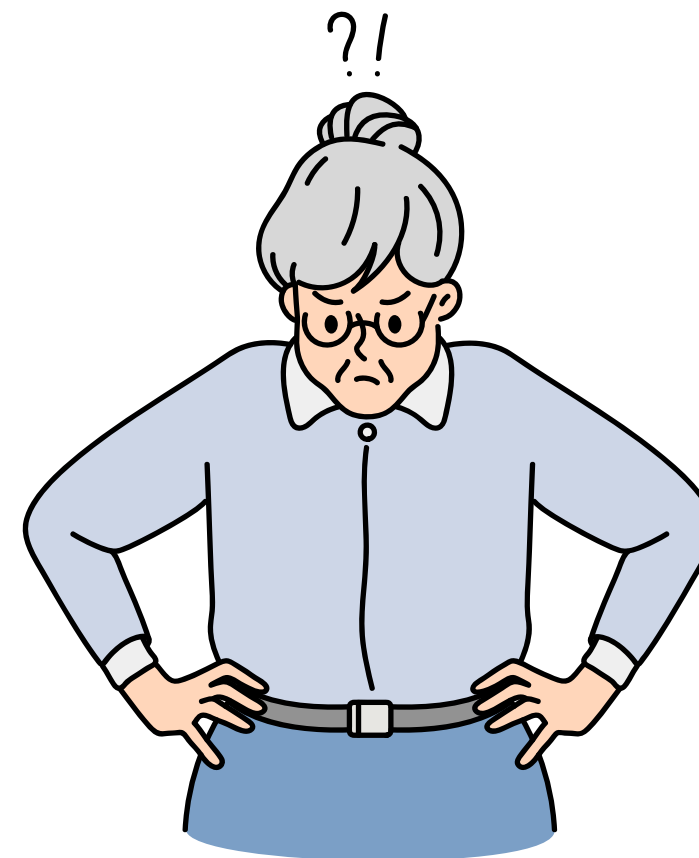
様々な利用者さまにもっとスムーズに快適に利用してもらいたい。



スタッフが常駐しなくてはならず、管理コストが嵩んでいる。



利用者の鍵紛失や盗難などの鍵トラブルが多発している。



賃貸施設なので、手軽に鍵交換や工事ができず困っている。



01

LINKEY Proの特徴

01



Web管理ツールで 暗証番号を発行・変更

予約時間に応じたユーザー専用の暗証番号をWeb管理ツールで設定。鍵の受け渡しが不要となり、現地対応の手間を大幅に削減できます。

02



番号を押すだけ、 直感的に操作可能！

タッチパネル式の暗証番号パッドで、シンプルで使いやすい設計。ユーザーも施設管理者様も直感的に操作できます。

03



万が一の時も安心の サポート体制！

「操作方法がわからない」「管理画面の見方がわからない」などの疑問にも対応できるよう、サポート窓口を設けています。



Web管理ツールで暗証番号を発行・変更

予約時間に応じたユーザー専用の暗証番号をWeb管理ツールで設定。暗証番号をメールや電話で伝えるだけなので、鍵の受け渡しが不要となり、現地対応の手間を大幅に削減できます。また、時間がすぎると暗証番号が自動で失効するため、過去の利用者による不正アクセスも起こりません。



利用者さんが鍵を紛失したり、鍵の返却を忘れて帰ったりといった鍵トラブルがなくなりました。暗証番号を忘れた時も遠隔で再発行できるのも便利です。

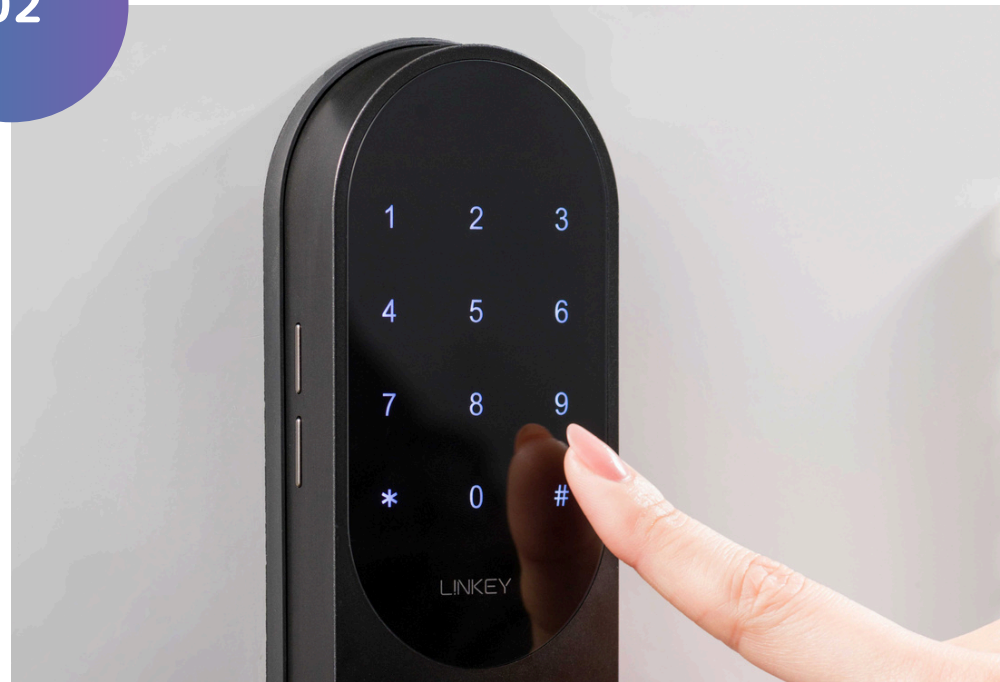
施設で導入している予約システムと連携することで、予約確定時に暗証番号の発行から通知までを自動で行い、運用を効率化できました。



01

LINKEY Proの特徴

02



番号を押すだけ、直感的に操作可能！

タッチパネル式の暗証番号パッドで、シンプルで使いやすい設計が特徴です。ユーザーは予約時に受け取った暗証番号を入力するだけで簡単に解錠可能。物理鍵の管理が不要なうえ、オートロック機能で締め忘れの心配もありません。



初期設定が簡単でスムーズ。暗証番号の管理機能が必要十分に備わっているため、初めての導入でもわかりやすかったです。

最近はインバウンド需要が高く、海外の方の利用も増えてきており、直感的にわかりやすいパネルは利用者さまからも好評です。





安心のサポート体制！

「スマートロックの仕様がわからない」「管理画面の操作方法がわからない」などの施設管理者さまの疑問に対応するため、サポート窓口を設けています。

通常のサポートは10:00～19:00（年末年始を除く）、それ以降の時間帯も緊急対応窓口が受付しているので、万が一の際も安心してご利用いただけます。

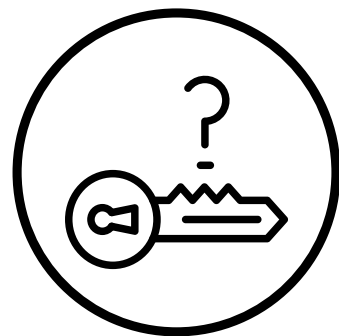


初めての導入で不安もありましたが、すぐに電話サポートを受けられたおかげで、スムーズに導入できました。

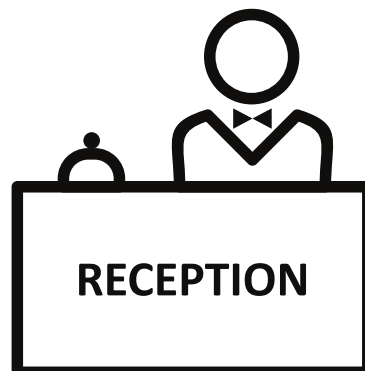
利用者さまから「鍵が開かない」との連絡がありましたが、コールセンターに解決方法を案内していただき、迅速に解決できました。



鍵の紛失の心配なし



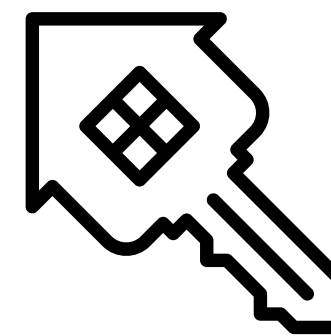
受付が不要



鍵の管理不要



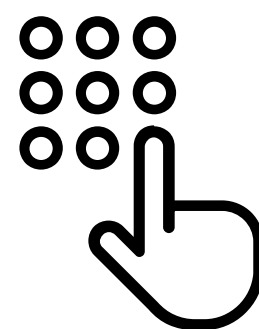
物理鍵も併用可能



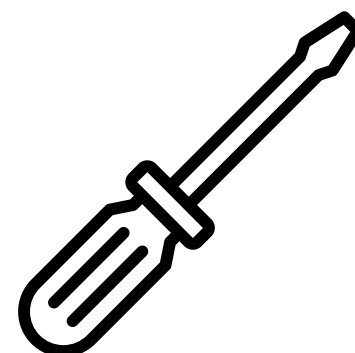
入退出は自動で記録



暗証番号は自動発行



簡単に設置できる

ドア・錠前への
穴あけ不要

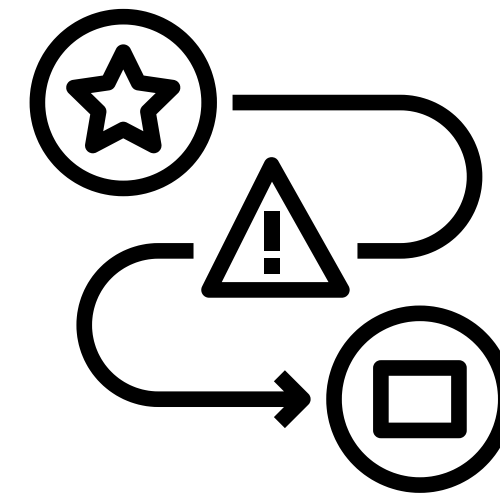
**安心の5年保証。
耐熱性や防湿性の高い製品。**



他社製品では内蔵されている電池が高温に耐えられず故障したり、結露や湿気による錆びが発生したりするケースが報告されています。

LINKEY Proは、耐熱性や防湿性を徹底的に追求し、過酷な環境下でも壊れにくい高い耐久性を実現。さらに、安心の5年保証も備えています。

**通信接続のトラブルも未然に防ぐ。
環境に左右されない安定通信を実現。**



遠隔管理型スマートロックでは通信トラブルが発生することもある。LINKEY Proは専用ゲートウェイ（通信機器）を採用し、外部環境に左右されない安定通信を実現しました。

これまでの実績を活かし、施設に最適な導入・設置をサポートします。

01

競合製品との比較表

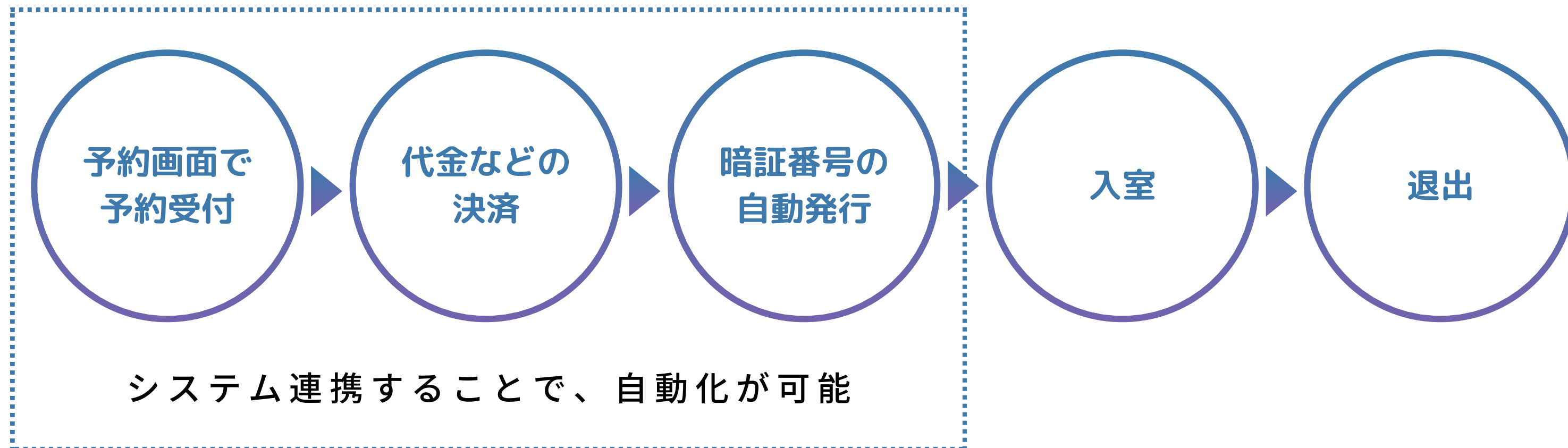
	キーボックス	スマートロックA社	スマートロックB社	LINKEY Pro
わかりやすさ	×	△ アプリ/カードの設定が必要	◎ 暗証番号を押すだけ	◎ 暗証番号を押すだけ
遠隔操作	×	×	△ 遠隔操作の同期に時間がかかる	◎ リアルタイムで遠隔操作が可能
後付けのしやすさ	◎ キーボックスを取り付けるのみ	◎ 粘着式で貼り付けるだけ	×	◎ 穴開け不要のネジ固定式
セキュリティ	×	△ 本体が剥がれ落ちた トラブル事例あり	◎ 暗証番号を期間指定で設定可能	◎ 暗証番号を期間指定で設定可能
導入コスト・ ランニングコスト	◎ キーボックス費用のみ	×	△ 製品本体費用 約130,000円 月額 約2,000円 工事費用別途	△ 製品本体費用 100,000円 月額 700円 工事費用別途（ご自身で取り付け可）
複数施設の管理	△ セキュリティリスクが上がる	△ アプリ/カードが部屋数分必要	○ 各部屋へ強いWiFiがあれば可能	◎ 通信率100%の ゲートウェイ（通信機器） 1台で管理
耐久性	○ 南京錠タイプのため壊れにくい	○ 熱や湿気で外れるリスクあり	○ 熱による故障のリスクあり	◎ 壊れにくい性能（保証期間5年）
試しやすさ	◎ キーボックスを購入するのみ	×	×	◎ 原状回復が可能 費用が安い

02 システム連携

02

システム連携について

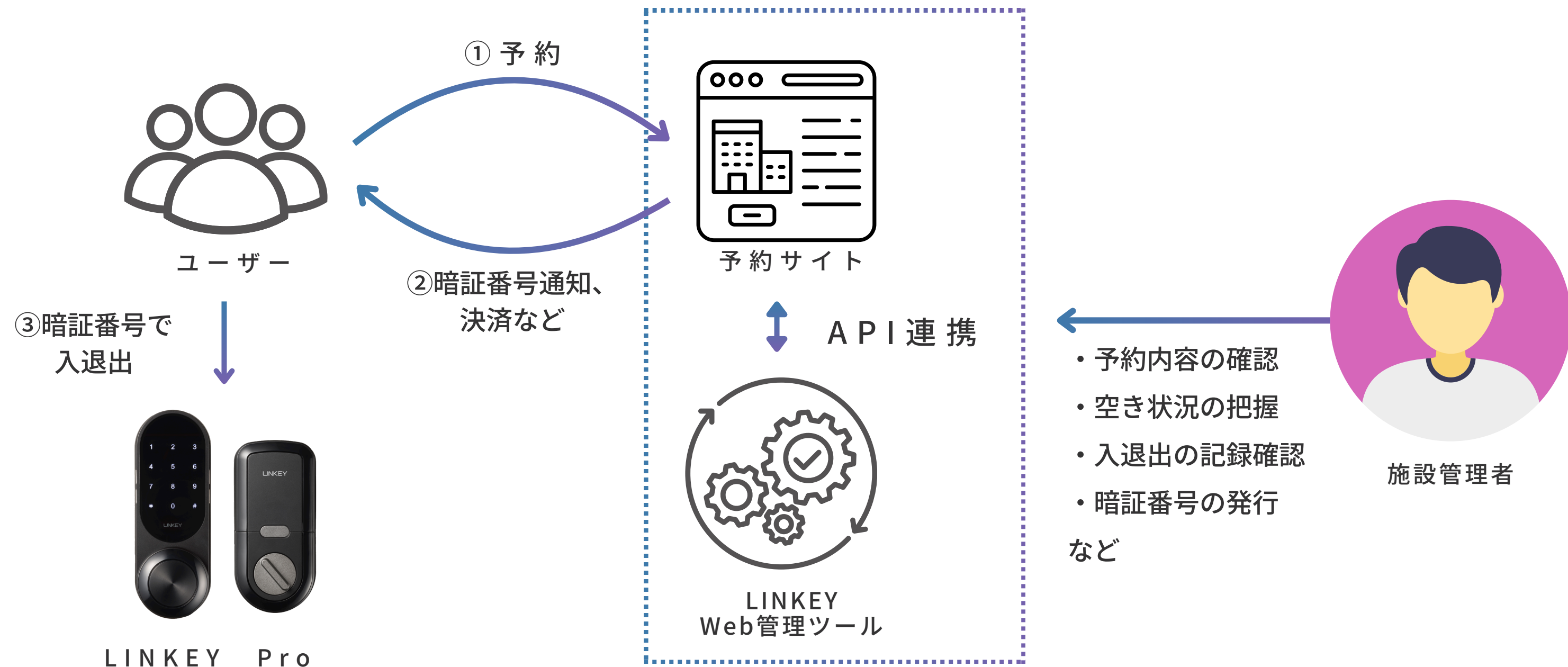
外部の予約管理システムとの連携により、
予約・支払い・解錠・鍵の返却までインターネット上で完結することが可能です。



02

システム連携について

お使いの予約管理システムとLINKEYのWeb管理ツールを
API連携することで、さらなる効率化が図れます



02

連携可能なシステム一覧

外部の予約システムや施設管理システムとシームレスな連携を。
助成金や補助金での導入実績も多数あります。詳細はぜひお問い合わせください。

システム連携先

AIRHOST
エアホスト


maneKEY

 minpakuIN

 お宿奉行
宿泊管理システム

Clue

 HOTELSMART

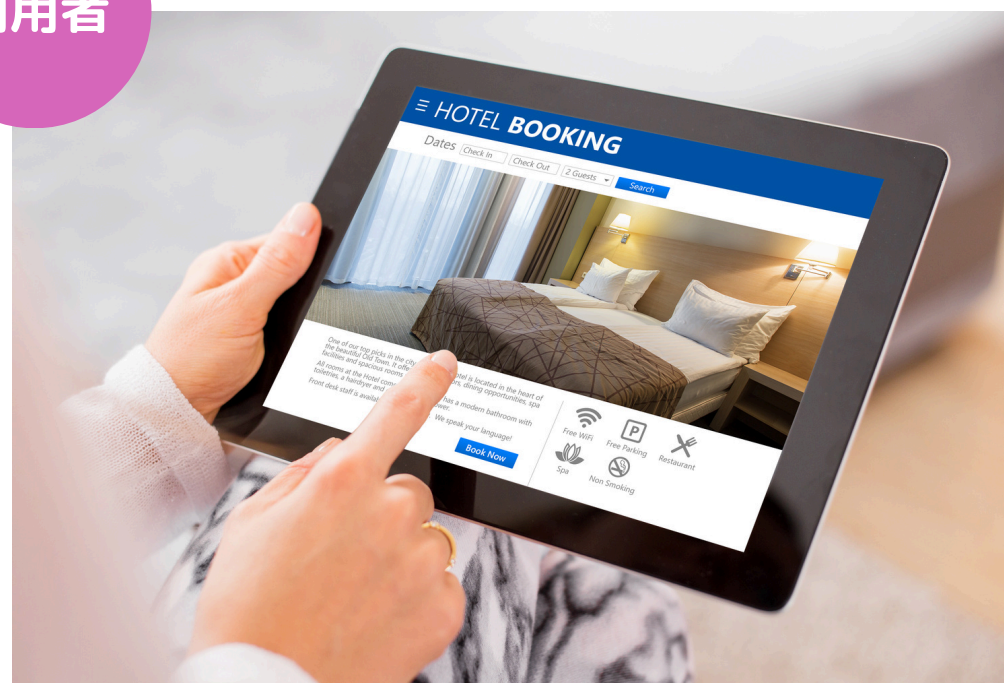
 アドバンスド アイ オー ティー
スマートチェックイン

03 導入イメージ

03

LINKEY Proの使い方（予約から退出まで）

利用者



Webサイトで予約

利用者はこれまで通り宿泊予約サイトやレンタルスペースのサイトなどから予約を行います。

管理者



自動で暗証番号を発行

予約が入ると、利用時間に合わせた暗証番号を設定。利用者ごとに異なる番号を発行するため、不正利用の心配がありません。

管理者



暗証番号をお知らせ

利用者へ暗証番号をメールや電話、メッセージなどで通知します。システム連携により、自動化することも可能です。

03

L I N K E Y P r o の 使 い 方 （ 予 約 から 退 出 ま で ）

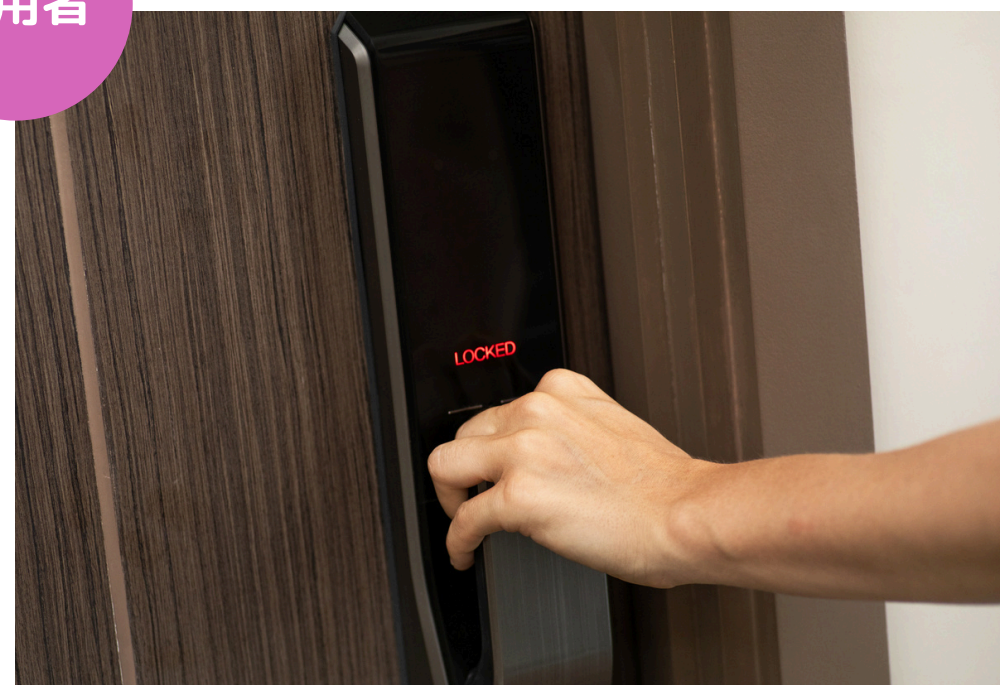
利用者



チェックイン時に解錠

利用者は事前に通知された番号を入力するだけ。面倒なチェックイン作業や鍵の受け渡しは一切不要です。

利用者



チェックアウト・退出

チェックアウト時間までに退出するだけで完了。利用時間後は自動的に番号が切り替わるためセキュリティ面も安心。

管理者



入退出記録で確認

利用時間は入退出記録として自動で記録され、いつでも確認可能です。履歴が残るため、入退出に関するトラブルの防止にも役立ちます。

04 導入の流れ

04

導入の流れ

導入までしっかりサポートいたします



フォームもしくはお電話よりお問い合わせください。LINKEY Proに関するご不明点やご質問などお気軽にご相談ください。

LINKEY Proは一部非対応のドア・錠前がございます。当社でチェックリストをご用意しておりますので、それを基にお客様自身でご確認いただけます。

当社にて見積もりを作成します。ご検討の台数と、施工手配の可否をお教えてください。3営業日を目処に、発注書とともにメールにてお送りします。

ご自身で取り付ける場合、お振込みにて代金をお支払い後、約7営業日後に機器を送付いたします。当社にて施工手配を行う場合は、通常ご発注から3週間を目安に業者を派遣します。

施工完了次第、運用開始となります。快適でスマートな鍵管理ライフを！

04

導入の注意点

お取り付けができないドアがございますので、
事前にお問い合わせください



05

料金プラン

05

料金プラン

初期費用

LINKEY Pro 機器本体

60,000 円 / 台

(税込66,000円/台)

通信機器(フロアに1台)

120,000 円 / 台

(税込132,000円/台)

＼サブスク型で利用開始／

月額プラン

製品の機能性は初期一括プランと同様。サブスク型でご利用いただけるプランです。他スマートロック製品よりも安価で、**まずは試しに導入してみたいという方におすすめです。**

サービス利用料

900 円 / 月 (税抜)

(税込990円/月)

＼ランニングコストがかからない／

一括プラン

月額プランより
**20%
お得!**

一括で買い切りのため、永続的にランニングコストがかからないプランです。月額プランよりもサービス利用料が20%程度お得になるので、**長期的に安く済ませたい方におすすめです。**

サービス利用料

43,000 円 / 一括 (税抜)

(税込47,300円/一括)

06

導入事例

フロント業務の自動化で、少人数スタッフでも円滑な運営を実現

小規模宿泊施設（ホテル）

東京都

東京にある不動産会社。

5年前に小規模ビジネスホテルを開業した。利用者の増加に伴う、管理コストの増加が課題になっていた。



導入前のお悩み

年間の部屋の稼働率やコストの感覚も掴めてきた際に、ハイシーズンには人が足りず、オフシーズンには人が余ってしまうような運営になっていたことに課題を感じていました。

導入の決め手

ホテルのフロント業務に取って代わる機能が十分に備わっており、もとも使っていた予約システムとも連携可能であったこと。

導入後

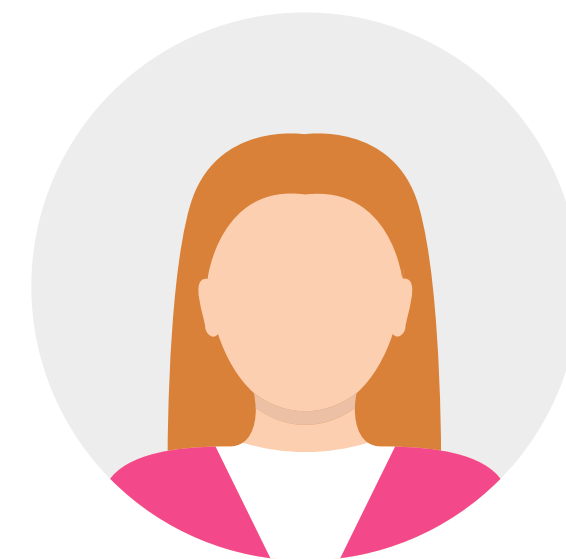
いままでスタッフが兼任で行っていたフロント業務が不要になりました。人手不足や人件費増加から解放された、利便性の高い運営が叶っています。

鍵の受け渡しの遠隔操作で、24時間無人運営を実現

コワーキングスペース運営

大阪府

大阪の24時間コワーキングスペースを運営。
少人数の会議室を複数管理しており、管理が煩雑になって
しまい、スマートロックを検討。



導入前のお悩み

弊社のコワーキングスペースは24時間運営しています。また、会議室は30分や1時間単位での利用が多く、鍵の管理が煩雑でした。受付スタッフももちろん24時間体制です。

導入の決め手

色々なスマートロックを検討する中でも、運営に必要な機能が十分に備わっていると感じました。かつ、低コストだったのがLINKEY Proでした。

導入後

予約時間に応じた暗証番号の伝達のみで鍵の受け渡しが完結し、24時間トラブルなく稼働させられる無人運営施設を作ることができました。

07 よくある質問

システム連携で暗証番号の発行や通知も自動化可能です。



予約システムを活用して、より効率的に施設を運営できませんか。

現在、外部の予約システムを活用して予約を管理しているので、そのシステムを使いながら、LINKEY Proの暗証番号の発行や伝達などを自動化できると嬉しいのですが。

ご利用中の外部システム（予約サイトなど）と連携することで、暗証番号の発行やスケジュール設定を自動化できます。なお、連携にあたっては、外部システム側との契約や設定が必要となる場合がありますので、ご確認ください。



電池残量は管理画面から確認可能。約1年間は交換不要。



電池式と聞きましたが、頻繁に電池を変える必要がありますか。

管理している物件が遠方にあるため、現地に行かなければならないトラブルは極力避けたいと思っています。いつ電池がなくなるか、少し心配です。

電池は1日10回の開閉で約1年間お使いいただけます。電池残量はWeb管理ツールで確認可能です。また、電池残量が少なくなると以下の方法で何度も通知されるため、交換のタイミングを逃しにくく、突然の電池切れを防ぐことができます。

- 本体パネル（LEDが点灯）
- メール



工事不要で簡単に取り付け可能。しっかり固定できる安心設計。



工事不要だと、鍵が外れてしまう心配はありませんか？

他社の製品を検討していると「工事をしてしっかり固定しないと、取れてしまう」と言われたのですが、LINKEY Proは大丈夫ですか？

貼り付け式*ではなく、ドアにネジでしっかり固定するため、LINKEY Proが外れることはありません。過去にも、そういった報告はありませんので、ご安心ください。



貼り付け式とは・・・

スマートロック本体を両面テープでドアに貼り付けるタイプです。

長期間使用すると粘着力が弱まり、ズレたり剥がれたりするデメリットがあります。

また、強く引っ張ると外れる可能性があり、紛失や盗難のリスクもあります。

ご注文後、3営業日以内に発送いたします！



注文から導入までの期間はどれくらいかかりますか？

インバウンド需要の高まりもあり、できるだけ早く運用を開始して受付業務の効率化を進めたいと考えています。他社では導入まで約1ヶ月かかると聞きましたが…。

当社から施工手配を行わない場合、ご注文・ご入金後3営業日以内に機器を発送いたします。機器の到着後、ドアに取り付けていただきましたらご利用開始が可能です。当社にて施工手配を行う場合、ご注文後1週間以内を目安に施工業者を手配いたします。取り付け後からLINKEY Proをご利用いただけます。





会社名	株式会社ユーエムイー
本社所在地	東京都港区芝浦3-13-3 芝浦SECビル3F
資本金	99,890,500円
代表	内野 雅和
事業内容	不動産管理向けIoT製品・サービスの開発・提供
公式サイト	https://www.ume-hikari.net/

LINKEY Proで最適な鍵管理を

詳しいご説明をご希望の方や、お見積もりをご希望の方は下記までご連絡ください。

お電話でのお問い合わせはこちらから

050-1754-5038
(平日10:00~17:00)

Webでのお問い合わせはこちらから

<https://www.linkey-lock.com/linkey-pro/inquiry/>

【免責事項】

本資料は、株式会社ユーエムイーがお客様への製品情報提供を目的として作成されたものであり、当該目的以外での利用を禁じます。当社は、本資料への情報の記載について細心の注意を払っておりますが、記載された情報の内容の完全性、正確性を含め一切を保証するものではありません。なお、本資料に記載の情報は今後変動する可能性があり、正式なお取引の際には別途契約書にて詳細な条件を定めさせていただきます。